

ENTREPRISE D'ACCUEIL	ELEVE
<b>Raison sociale :</b> TRANSPORTS JACOUILLE .....	<b>Nom:</b> FLAMENT  <b>Prénom:</b> Rose
<b>Adresse :</b> ROUTE DES VISITEURS ..... <b>60022 MONTMIRAILLE</b> .....	
<b>Activité :</b> TRANSPORTS RÉGULIER NAVETTE .....	
..... .....	

**Activité :** TRANSPORT GENERAL

**OBJECTIF :**

Mon tuteur m'a demandé d'accompagner un chauffeur afin d'effectuer un transport régulier (des navettes pour l'usine Renault à Douai au départ de Valeo à Nogent le Rotrou);  
Ces navettes sont assurées par 2 chauffeurs sur 2 jours différents.

**1. Que se passe-t-il avant ?**  
La veille, on m'a informé de l'heure de départ ainsi que du retour .A l'arrivée du camion venant de Douai où se trouve l'entreprise Renault, nous avons contrôlé le véhicule avant de prendre la direction de la livraison.

**2. Description de l'activité**  
Le chargement n'a pas a être arrimé, ce sont des grandes caisses en ferrailles ou les climats sont stockées avec des systèmes de ressorts qui permettent de ne pas avoir de chocs pendant le transport.  
Nous sommes partis de du dépôt pour prendre la direction de Nogent le Rotrou où se trouve l'usine Valeo. Pour se rendre à cet endroit nous sommes passés par Rouen;  
Le temps de conduite est juste de 4 heures, en sachant que nous avons le droit de conduire 4 heures 30 nous respectons alors la loi de la RSE. Dès notre arrivée à l'entrée de l'usine Valeo nous faisons notre pause de 45 minutes obligatoires.  
Dès la fin de la pause nous entrons dans l'entreprise pour pouvoir échanger les caisses vides contre les caisses pleines. Pour le déchargement et le chargement nous avons du débâcher le côté de la tautliner. De plus, il est important de préciser, à l'aide d'un document, l'arrivée de la livraison auprès de l'expéditeur (signature).  
Avant de repartir au dépôt, j'ai remarqué que le chronotachygraphe qui était sur la position "travail" est passé automatiquement en "conduite" lorsque le véhicule a avancé. Le lendemain je suis reparti avec le même camion, le même chargement mais pas le même chauffeur Le but de cette journée est de terminer la navette pour cela on prendra la direction de Douai à l'usine Renault.  
A l'arrivée à l'usine nous sommes passés à l'accueil amener les papiers du chargement, où on nous a indiqué la porte de l'entrepôt afin que le chariste puisse nous décharger. Au préalable nous avons débâchés la remorque.

**3. Que se passe-t-il après ?**  
Après le déchargement et la vérification du bordereau de livraison, le chef d'exploitation nous a informé que le véhicule ne devait pas procéder au rechargement de caisses car celui-ci était prévu pour une destination différente afin d'effectuer un transport de 33 palettes de lait à Abbeville.

### **Difficultés rencontrées :**

Tous d'abord, la première difficulté rencontrée lors de ce stage a été de rendre en temps voulu la lettre de voiture concernant un transport antérieur alors que le chauffeur avait gardé le document.

Ensuite, lors de l'étape du débâchage les roulettes de la remorque étant endommagées il m'était plus difficile de faire coulisser la bâche.

### **Solutions apportées :**

Pour résoudre le problème de document, la solution a été d'appeler le collègue qui les avait en sa possession.

Puis en observant le chauffeur débâcher la remorque, j'ai compris la façon d'enlever les suspentes afin de réussir à faire coulisser la bâche.

### **Résultats obtenus :**

L'objectif à été atteint, j'ai pu me familiariser à chacune des étapes de la navette : Nogent le Rotrou - Breubière.

## **CONSEILS PRATIQUES À TIRER DE L'EXPERIENCE**

Les conseils à retenir de cette expérience sont que les navettes sont constantes, elles permettent un travail régulier et prévisible. Les entreprises dans le secteur du transport ont donc intérêt à favoriser les transports dits "navettes" tout en prêtant une attention particulière au choix du conducteur qui doit être intéressé et sérieux. De plus, les chauffeurs poids lourds sont des représentants de l'image de l'entreprise, leur comportement est très important.